

# WHATSAPP PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS ORALES Y ESCRITAS EN ADOLESCENTES PERUANOS

Dr. Fortunato Escobar-Mamani y Dra. Indira Gómez-Arteta

<https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>

## INTRODUCCIÓN



**WhatsApp,** eficacia como recurso de aprendizaje móvil, en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en estudiantes del nivel secundario.



**Aprendizaje móvil,** su incorporación está siendo cada vez más importante, a veces por iniciativa del profesor y otras formando parte de los procesos de aprendizaje personales o grupales de los propios alumnos.



**Habilidades comunicativas,** se han observado deficiencias, ya que los estudiantes todavía no demuestran saber hablar, escuchar, leer ni escribir de manera óptima.

## METODOLOGÍA

Observación del participante por conveniencia

Rúbricas de evaluación

343 estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Puno-Perú

Evaluación de habilidades comunicativas (orales y escritas):

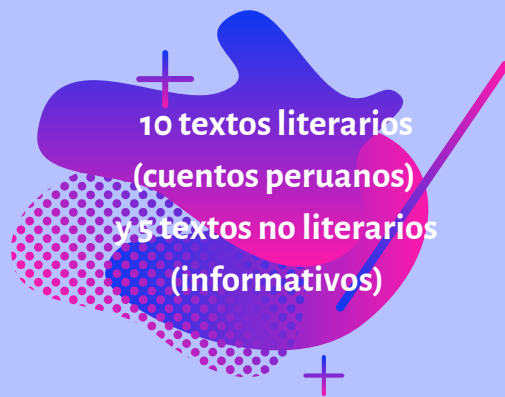


Saber hablar

Saber escuchar

Saber leer

Saber escribir



## CONCLUSIONES



WhatsApp, como recurso didáctico, desarrolla habilidades comunicativas, ayudando a que comprendan y produzcan textos orales y escritos con mayor naturalidad y responsabilidad, fomentando un autoaprendizaje.



Este recurso de aprendizaje móvil ha permitido a los estudiantes leer y escribir textos cortos, desarrollando su capacidad crítica y argumentativa, usando recursos de texto e icónicos de manera espontánea.



Este recurso de aprendizaje móvil abre las puertas a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, quedando aún muchas posibilidades por descubrir, las cuales deben orientarse a un uso racional y ético.

# Comunicar

[www.revistacomunicar.com](http://www.revistacomunicar.com)